

IServ-Modul Elternkommunikation

Modul Elternbriefe und FAQ zur Nutzung

Die Pestalozzi-Realschule Bochum nutzt die Schulplattform IServ als zentrales Kommunikationsmedium zwischen Lehrkräften, Schüler*innen und Eltern. Alle drei Gruppen erhalten einen eigenen Zugang und können verschiedene Funktionen der Plattform verwenden.

Elternbriefe

Für den Austausch mit Eltern verwenden wir das IServ-Modul „**Elternbriefe**“. Darüber werden Elternbriefe sowie mögliche Rückmeldungen digital übermittelt.

Wichtige Hinweise:

- Das Modul „Elternbriefe“ funktioniert **nicht** über normale E-Mails.
- Eine persönliche E-Mail-Adresse wird nur für die **Registrierung und Anmeldung** benötigt.
- Alle Elternbriefe rufen Sie anschließend direkt über die IServ-Plattform ab – entweder im Browser oder über die IServ-App.
- Ein Zugang ist aus rechtlichen Gründen ausschließlich für Personen mit **Sorgerecht** für das betreffende Kind möglich.

Vorgehen bei der Registrierung

Wenn Ihr Kind neu an unsere Schule kommt, erhalten Sie über Ihr Kind einen Registrierungscode. Damit richten Sie Ihr persönliches IServ-Elternkonto ein:

1. Befolgen Sie die Anleitung auf dem Registrierungszettel.
2. Halten Sie dafür eine persönliche E-Mail-Adresse sowie ein selbstgewähltes Passwort bereit. Bitte beides gut merken!
3. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich auf der Webseite <https://prs.schulen-bochum.nrw> anmelden:
 - **Account:** Ihre E-Mail-Adresse (siehe Schritt 2)
 - **Passwort:** Ihr persönliches Passwort
4. Nach dem Login sehen Sie Ihr IServ-Elternkonto.

Benachrichtigungen einstellen

IServ informiert Sie automatisch über Änderungen in Ihrem Eltern-Konto, zum Beispiel bei neuen Elternbriefen oder geänderten Stundenplänen.

Damit Sie nicht zu viele Benachrichtigungen (z. B. E-Mails) erhalten, können Sie diese individuell konfigurieren. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie hier:

👉 [Anleitung zur Konfiguration der Benachrichtigungen](#)

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Frage: Ich habe mich erfolgreich registriert. Wie logge ich mich jetzt ein?

Antwort:

- **Im Browser:** Gehen Sie auf die Webseite <https://prs.schulen-bochum.nrw>, geben Sie Ihre Mailadresse (die Sie bei der Registrierung genutzt haben) und Ihr Passwort ein.
 - **In der App:** Beim ersten Start geben Sie unter „Mein IServ“ **prs.schulen-bochum.nrw** ein. Danach loggen Sie sich mit Mailadresse und Passwort ein.
-

Frage: Bei der Registrierung erscheint die Meldung, dass meine E-Mail-Adresse bereits verwendet wird. Was tun?

Antwort: Wahrscheinlich haben Sie die Adresse schon registriert oder bereits für ein Geschwisterkind genutzt. Loggen Sie sich ein und prüfen Sie, ob alle Kinder angezeigt werden. Fehlen Geschwisterkinder, kontaktieren Sie uns per E-Mail. Sie können sich an das Sekretariat oder Herrn Wiegel wenden mit:

- Ihrem Namen
 - den Namen Ihrer Kinder
 - deren Klassen/Jahrgangsstufen
-

Frage: Ich habe mein Passwort vergessen. Was mache ich?

Antwort: Nach einer falschen Passworteingabe erscheint ein Link „**Passwort vergessen**“.

Darüber gelangen Sie zu:

https://prs.schulen-bochum.nrw/iserv/auth/public/password_reset

Geben Sie dort Ihre Registrierungs-Mailadresse ein. Sie erhalten anschließend eine E-Mail, um Ihr Passwort zurückzusetzen.

Frage: Müssen sich beide Erziehungsberechtigten registrieren?

Antwort: Nein. Es genügt, wenn sich **ein Erziehungsberechtigter** registriert, solange die Schule über digitale Elternbriefe zuverlässig Kontakt aufnehmen kann.

Frage: In meinem Konto werden nicht alle Kinder angezeigt, die an der PRS sind. Was tun?

Antwort: Kontaktieren Sie uns per E-Mail. Sie können sich an das Sekretariat oder Herrn Wiegel wenden mit:

- Ihrem Namen
 - den Namen Ihrer Kinder
 - deren Klassen/Jahrgangsstufen
-

Frage: Ich habe noch Kinder an einer anderen Schule die auch iServ benutzen. Wie kann ich zwischen den Schulen wechseln?

Antwort: In der App unten auf das **Zahnrad** tippen → „**Account wechseln**“ auswählen → mit dem Account der anderen Schule einloggen. Beide Konten können parallel eingeloggt bleiben, Push-Nachrichten erhalten Sie für beide.

Frage: Ich bin Lehrkraft und habe bereits einen eigenen iServ-Account. Wie kann ich zwischen Lehrer*innen- und Eltern-Account wechseln?

Antwort: In der App unten auf das **Zahnrad** tippen → „**Account wechseln**“ auswählen → mit dem anderen Konto einloggen. Beide Konten können parallel eingeloggt bleiben, Push-Nachrichten erhalten Sie für beide.

Frage: Wo finde ich weitere Anleitungen für mein Eltern-Konto?

Antwort: Auf der Webseite der **iServ-Akademie** stehen zahlreiche Video-Anleitungen für Eltern zur Verfügung:

👉 <https://www.iserv-akademie.de/hilfe/eltern>

Datenschutz

Alle Ihre Daten verbleiben in der Schule. Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten. Darüber hinaus können Sie die **Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung** verlangen. Ebenso besitzen Sie ein **Widerspruchsrecht**, ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** und ein **Beschwerderecht** bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde oder dem schulischen Datenschutzbeauftragten. Weitere Informationen finden Sie in unseren Hinweisen zur Datenverarbeitung sowie in unserer Nutzungsvereinbarung.
